

ARGIENT-DESIGNS



2017

Allgemein Rechtliche  
Informationen und AGB's



# ARGIENT-DESIGNS

## Allg. Rechtliche Informationen

### Anwendungsbereich

Dies ist die offizielle Website der Firma ARGIENT-DESIGNS. Diese Webseite dient zur Information der Kunden. Die Firma ARGIENT-DESIGNS kann für den Betrieb des Portals Dritte beiziehen.

Diese Informationen und Regeln über die Nutzung beziehen sich ausschliesslich auf die Websites der Firma ARGIENT-DESIGNS. Die Informationen sowie die Regeln über die Nutzung können jederzeit ändern und sind bindend.

### Andere Rechte

Die Firma ARGIENT-DESIGNS ist Eigentümer und Betreiber dieser Webseite. Sämtliche darauf verwendeten Marken, Titel, Logos, Bilder, Grafiken, Texte und andere Materialien gehören einem Rechtssubjekt der Firma ARGIENT-DESIGNS oder einem Vertragspartner desselben. Das vollständige oder teilweise Reproduzieren und Modifizieren für öffentliche oder kommerzielle Zwecke ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung untersagt.

### Haftungsausschluss

Die Firma ARGIENT-DESIGNS schliesst jegliche Haftung, die sich aus dem Zugriff bzw. den verunmöglichten Zugriff auf das Portal und dessen Benutzung ergeben könnten aus. Der Zugriff auf das Portal und dessen Nutzung werden nicht garantiert.

Das Portal enthält Links zu Websites Dritter. Diese Seiten werden nicht durch die Firma ARGIENT-DESIGNS betrieben oder überwacht. Die Firma ARGIENT-DESIGNS lehnt jegliche Haftung für den Inhalt und die Einhaltung der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen durch die Betreiber von verlinkten Seiten ab.

### Datenübertragung im Internet

Das Internet ist ein offenes, für jedermann zugängliches Netz und gilt somit grundsätzlich nicht als sichere Umgebung. Zudem ist es möglich, dass Daten ins Ausland und damit allenfalls in ein Land mit einem tieferen Datenschutzniveau als die Schweiz transferiert werden, selbst wenn sich Absender und Empfänger in der Schweiz befinden. Für die Sicherheit von Daten während deren Übermittlung via Internet schliesst die Firma ARGIENT-DESIGNS jede Haftung aus.



# ARGIENT-DESIGNS

## Preise und Verfügbarkeit von Produkten

Trotz grösster Sorgfalt können irrtümlich falsche Angaben nicht völlig ausgeschlossen werden. Sämtliche Preisangaben sind unverbindlich. Die Firma ARGIENT-DESIGNS haftet nicht für irrtümlich falsche Preisangaben. Angebotsänderungen bleiben vorbehalten. Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF).

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### Vertragsbedingungen

1.1 Zweck – Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (folgend AGB genannt) dienen als Rechtsgrundlage für die Dauer des Vertragsverhältnisses zwischen der Firma ARGIENT-DESIGNS und dem Kunden, welcher ein von der Firma ARGIENT-DESIGNS angebotenes Produkt oder Dienstleistung in Auftrag gibt.

1.2 Beginn – Das Vertragsverhältnis kommt mit der Auftragsannahme seitens der Firma ARGIENT-DESIGNS aufgrund der durch den Kunden aufgegebenen Bestellung zustande. Die Bestellung (Produkt oder Dienstleistung) per E-Mail, Telefonisch, SMS, WhatsApp, mündlich oder per Kontaktformular übermittelt werden oder durch Leistungsbezug erfolgen. Das erste Datum der genannten Ereignisse gilt als Abonnements- bzw. Vertragsbeginn.

1.3 Dauer – Die Vertragslaufzeit ist grundsätzlich ein Jahr. Nach Ablauf dieser Vertragslaufzeit wird das Abonnement bzw. der Vertrag automatisch um die gleiche Laufzeit verlängert, sofern nicht mindestens 90 Tage vor Ablauf bzw. für Onlinemarketing 30 Tage vor Ablauf eine Kündigung seitens einer Vertragspartei vorliegt. Wechselt der Kunde ein Produkt zu einem anderen Anbieter, so werden alle Dienste in Verbindung mit diesem Produkt abgeschaltet. Mit dem Umzug zu einem anderen Anbieter erlöschen sämtliche Ansprüche auf die Dienste der Firma ARGIENT-DESIGNS. Mit der Kündigung von Abonnements verfallen zudem alle damit verbundenen Support- und Update-Leistungen.

1.4 Zusätzliche Bestandteile – Bei der Beanspruchung von Leistungen Dritter wie Domainnamen Service, Werbeschaltungen Online und Offline, Drucksachen und Beschriftungen, Hosting und E-Mail gelten ferner die Richtlinien der jeweiligen Dritten. Verlangen Dritte eine Gebühr und ist diese nicht in den Angeboten der Firma ARGIENT-DESIGNS enthalten, so ist diese Gebühr allein vom Kunden zu tragen.

1.5 Änderungen – Die Firma ARGIENT-DESIGNS behält sich das Recht vor, die AGB, ein Angebot bzw. einzelne Bestandteile davon jederzeit ohne Mitteilung an sich ändernde Gegebenheiten anzupassen. Sofern nicht anders angekündigt, treten solche Änderungen jeweils mit sofortiger Wirkung in Kraft.



## **ARGIENT-DESIGNS**

1.6 Gerichtsstand - Die AGB unterstehen schweizerischem Recht mit Gesellschaftssitz der Firma ARGIENT-DESIGNS als ausschliesslicher Gerichtsstand.

### **Zahlungsbedingungen**

2.1 Preise – Es gelten grundsätzlich die vertraglich vereinbarten Preise. Wo keine expliziten Preise festgelegt wurden gilt primär der Stundenansatz von CHF 160.00. Alle Preise sind in Schweizer Franken exklusiv Mehrwertsteuer angegeben. Die Abonnementspreise werden zum Voraus fällig und generell jährlich, für Onlinemarketing pro Monat, abgerechnet. Die Firma ARGIENT-DESIGNS behält sich das Recht vor, Preise aufgrund von geänderten Gegebenheiten jederzeit anzupassen. Solche Änderungen haben für bestehende Verträge erst bei deren Verlängerung Gültigkeit.

2.2 Spesen – Fahrspesen (km-Entschädigung: CHF 0.80/km) sowie alle persönlichen Auslagen von Mitarbeitern der Firma ARGIENT-DESIGNS im Zusammenhang mit einem abgeschlossenen Vertrag werden zusätzlich verrechnet. So auch Spesen für Bewilligungen, Porto und Verpackungen. Telefonspesen werden als effektiver Stundenaufwand ohne zusätzliche Gebühren-Entschädigung abgerechnet.

2.3 Zahlungsfrist – Sofern nicht besondere Zahlungsfristen vereinbart werden gilt bei bestehenden Kunden mit stets fristgerecht beglichenen Rechnungen 30 Tage netto ab Rechnungsdatum. Bei Neukunden gilt eine Frist von 15 Tagen.

2.4 Bezahlung – Zahlt der Kunde nicht fristgerecht, so gerät er ohne Mahnung in Verzug. Bei Zahlungsverzug wird pro Mahnschreiben eine Mahngebühr von CHF 20.00 sowie ein Verzugszins von 15 % des offenen Betrages ab dem Rechnungsdatum fällig. Bei der ersten Mahnung bleibt eine Frist von 10 Tagen. Zweite Mahnung bleibt eine Frist von 7 Tagen. Dritte Mahnung 5 Tage Zahlungsfrist bevor weitere Schritte eingeleitet werden. Nach Ablauf der dritten Mahnung wird ohne weitere Ankündigung die Webseite und alle in Anspruch genommene Dienste kostenpflichtig abgeschaltet. Die Wiederinbetriebnahme der Webseite und Dienste erfolgt in deinem Fall nach Zahlungseingang aller offenen Rechnungen. Gebühren für Deaktivierung und Reaktivierung sind jeweils CHF 95.00. Die Firma ARGIENT-DESIGNS behält sich das Recht vor, die Sache zwecks Inkasso an einen Dritten zu übergeben. Bei wiederholtem Zahlungsverzug und erfolgloser Mahnung ist die Firma ARGIENT-DESIGNS berechtigt, sämtliche Leistungen ohne weitere Ankündigung unterbrechen und/oder den Vertrag frist- und entschädigungslos auflösen.

### **Rechte und Pflichten der Firma ARGIENT-DESIGNS**

3.1 Leistungen – Die Firma ARGIENT-DESIGNS ist für die Leistungserbringung gemäss dem vom Kunden beanspruchten Angebot, dessen Produktbeschreibung gemäss Offerte verantwortlich. Bei der Art und Weise der für diese Dienstleistungen notwendigen Aufwendungen ist die Firma ARGIENT-DESIGNS in allen Belangen frei, beispielsweise können in- und ausländische Unternehmen bzw. Dritte beigezogen werden.



## **ARGIENT-DESIGNS**

3.2 Exemplare & Referenzen – Von Drucksachen darf die Firma ARGIENT-DESIGNS eine angemessene Anzahl Musterexemplare (in der Regel 3 Stück) behalten und als Leistungsnachweis verwenden und veröffentlichen. Auch ungedrucktes Material und allg. Eckdaten zum Projekt dürfen von der Firma ARGIENT-DESIGNS als Referenz publiziert werden. Ausserdem ist die Firma ARGIENT-DESIGNS berechtigt, auf allen Internetseiten der Kunden einen Link zum Internetauftritt der Firma ARGIENT-DESIGNS zu setzen. Auf ausdrücklichen schriftlichen Kundenwunsch hin kann die Nennung als Referenz und Verlinkung verzichtet werden.

3.3 Bildmaterial – Bei fehlendem Bildmaterial kann die Firma ARGIENT-DESIGNS passendes Bildmaterial von Dritten auf Wunsch und zu Lasten des Kunden einkaufen, wobei das Bildmaterial sofern nicht anders erwähnt nur für den bestimmten Zweck und auf das Unternehmen des Kunden beschränkt ist. Gleiches gilt auch für Schriften und andere lizenzrechtlich geschützte Eigentumsrechte.

3.4 Eigentumsrecht – Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben alle Leistungen und Produkte im Eigentum der Firma ARGIENT-DESIGNS.

3.5 Urheberrecht – Die Urheberrechte und verwandte Schutzrechte an allen von der Firma ARGIENT-DESIGNS geschaffenen Werken gehören grundsätzlich der Firma ARGIENT-DESIGNS.

3.6 Mitteilungen – Die ARGIENT-DESIGNS ist berechtigt, sämtliche Mitteilungen per E-Mail an den Kunden zu richten, inklusive Ankündigungen zu Produkterneuerungen oder technischen Unterhaltsarbeiten, Rechnungen, Zahlungserinnerungen, verlorene Zugangsdaten usw. Liegt der Firma ARGIENT-DESIGNS hierbei eine Kontaktadresse vor, die seit der Bestellung des Kunden keine Gültigkeit mehr hat, ist die Firma ARGIENT-DESIGNS zu zusätzlichen Abfragen berechtigt.

3.7 Vorzeitige Vertragsauflösung – Wünscht der Kunde trotz gültigem Vertrag die vorzeitige Vertragsauflösung und ist eine Zusammenarbeit aufgrund fehlender Unterstützung kundenseitig nicht mehr möglich, so kann die Firma ARGIENT-DESIGNS freiwillig gegen eine Entschädigung der vorzeitigen Vertragsauflösung zustimmen.

### **Rechte und Pflichten des Kunden**

4.1 Zusammenarbeit – Der Kunde verpflichtet sich zur Mithilfe sowie zur Einhaltung von festgelegten Terminen, so dass die Firma ARGIENT-DESIGNS seinerseits die gewünschten Leistungen optimal erbringen kann. Liegt nicht ein anders lautender Projektablaufplan vor, ist für Aufträge bis CHF 5'000 eine maximale Projektdauer von 3 Monaten vorgesehen, ansonsten die Leistungen in Rechnung gestellt und pro Zusatzmonat 10 % Aufschlag für den Mehraufwand verrechnet werden können. Das gleiche gilt sinngemäss für Aufträge über CHF 5'000 für eine maximale Projektdauer von 6 Monaten.



## **ARGIENT-DESIGNS**

4.2 Rechte Dritter – Der Kunde ist für die rechtliche Zulässigkeit des Domainnamens und der Inhalte seiner Internetseiten und Drucksachen sowie für die von ihm gelieferten Daten und Informationen (Grafiken, Texte, Bilddaten, usw.) allein verantwortlich, gleiches gilt für den Schutz der Rechte Dritter, insbesondere in urheberrechtlicher, wettbewerbsrechtlicher und strafrechtlicher Hinsicht.

4.3 Gut zum Druck – Der Kunde ist verpflichtet, sämtliche Kontrolldokumente auf Fehler jeglicher Art zu überprüfen und diese mit allfälligen Korrekturangaben umgehend zu retournieren. Mit dem „Gut zum Druck“ gibt der Kunde Drucksachen oder andere Produktionsinformationen frei und ist dadurch mit der Vorlage bzw. Umsetzung einverstanden.

4.4 Mängel – Die von der Firma ARGIENT-DESIGNS erbrachten Leistungen und Produkte sind durch den Kunden innerhalb von 8 Tagen nach Empfang zu prüfen und allfällige Beanstandungen schriftlich zu melden. Für Mängel bei Dienstleistungen und Produkten externer Firmen wie Druckereien, etc. gelten deren Bedingungen.

4.5 Browserkompatibilität – Die Firma ARGIENT-DESIGNS erbringt Dienstleistungen auf der Basis moderner und gängiger Technologien. Je nach verwendetem Webbrowser und Betriebssystem kann es jedoch zu einer unterschiedlichen Darstellung kommen. Für veraltete Browserversionen wird keine Kompatibilitätsgewährleistung übernommen.

4.6 Hosting – Ohne anderslautenden Auftrag setzt die Firma ARGIENT-DESIGNS Domainnamen und Server bei Partner der Firma ARGIENT-DESIGNS auf, wobei der Kunde keinen direkten Zugang zur Serveradministration und -konfiguration erhält.

4.6.1 Backup – Die Firma ARGIENT-DESIGNS übernimmt keine Haftung wenn Backups nicht funktionieren oder nicht eingespielt werden können. Daten werden gesichert, jedoch besteht keine 100%ige Sicherheit. Ebenfalls wird keine Haftung übernommen wenn eine Webseite Offline ist, durch äussere Einwirkungen und Änderungen des Kunden.

4.7 Suchmaschinenplatzierungen – Die Firma ARGIENT-DESIGNS sichert dem Kunden nicht den Erfolg erbrachter Massnahmen zu. Die Position einer Internetseite in Suchmaschinen hängt von zahlreichen Faktoren ab, auf die die Firma ARGIENT-DESIGNS keinen Einfluss hat.

4.8 Verspätungen – Liefertermine sind grundsätzlich als unverbindlich anzusehen. Genannte Termine entsprechen dem jeweiligen Planungsstand. Die Firma ARGIENT-DESIGNS übernimmt keine Verantwortung für eventuell entstehende Verspätungen, insbesondere nicht, wenn diese durch Dritte wie Druckereien oder durch Änderungen auf Kundenwunsch verursacht wurden. Die Firma ARGIENT-DESIGNS haftet nicht in Fällen von höherer Gewalt.



## ARGIENT-DESIGNS

4.9 Erweiterte Nutzungsrechte und Rohdaten – Der Kunde verfügt grundsätzlich über die im Auftrag vereinbarten Nutzungsrechte. Insbesondere bei Fotoshootings ist eine Anzahl ausgewählter Fotos inklusive Bildbearbeitung bzw. Bildaufbereitung für einen bestimmten Verwendungszweck üblich. Erweiterte Nutzungsrechte können zu einem Aufpreis erworben werden, wobei zusätzliche Bildbearbeitungen bzw. Bildaufbereitungen gesondert abgerechnet werden. Das Ausliefern von Rohdaten ist nicht vorgesehen.

4.10 Nutzung – Der Kunde ist zur ordentlichen Nutzung der ihm angebotenen Leistungen verpflichtet. Das Recht des Kunden, die Leistungen zu nutzen, ist nicht übertragbar und besteht lediglich für den Kunden bzw. dessen Unternehmen und Angestellte. Bei einer Weitergabe von bestimmten Nutzungsrechten ist der Kunde zur Unterrichtung der jeweiligen Dritten verantwortlich und haftet grundsätzlich auch für diese.

4.11 Haftung – Der Kunde haftet selbst und alleinig für sämtliche mit den von ihm genutzten Accounts und deren Inhalten, Verlinkungen und Handlungen. Das gleiche gilt für an die Firma ARGIENT-DESIGNS übergebene Manuskripte, Datenträger und Vorlagen, welche von der Firma ARGIENT-DESIGNS mit der üblichen Sorgfalt behandelt werden, jedoch vom Kunden selbst zu sichern sind. Mit Ausnahme von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit seitens der Firma ARGIENT-DESIGNS, wobei der Anspruch einzig auf den unmittelbar erlittenen Schaden und den Gegenwert der beanspruchten Leistungen beschränkt ist, sowie allfällig gewährten Leistungsgarantien verzichtet der Kunde bei Verspätungen, Betriebsunterbrüchen, Ausfällen einzelner Dienste, Datenunsicherheiten oder -verluste usw. auf jegliche Art von Haftungsansprüchen gegenüber der Firma ARGIENT-DESIGNS, eingenommen aber nicht ausschliesslich Schadenersatzforderungen. Die Firma ARGIENT-DESIGNS haftet nicht in Fällen von höherer Gewalt.

4.12 Adressdaten - Der Kunde verpflichtet sich bei Adressmutationen (z.B. E-Mail, Adresse, Telefonnummer) innert 14 Tagen zu benachrichtigen. Die Firma ARGIENT-DESIGNS ist nicht verpflichtet selbst Nachforschungen zur Berichtigung dieser Daten vorzunehmen. Der Kunde haftet für aus falschen Adressdaten entstandenen Schäden wie z.B. Mahnspesen durch nicht Zustellbarkeit von Rechnungen.

4.13 Sorgfaltspflicht – Passwort und Zugangsdaten für die Internetseite, E-Mail-Accounts, etc. sind sorgfältig aufzubewahren und deren Weitergabe erfolgt auf eigenes Risiko. Unsachgemässe Änderungen im CMS können einen Datenverlust zur Folge haben. Allfällige Aufwände zur Wiederherstellung kann durch die Firma ARGIENT-DESIGNS in Rechnung gestellt werden.

Ennetbürgen, 01.01.2016

Versoin 1.5